

Nota van Inlichtingen ronde 1 EA Schoonmaak Erasmus MC 2013-2021				
Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
1	Uitnodiging tot Inschrijving - Geschiktheidseisen		xxx heeft vanuit de nieuwbouw alle vloeren geleverd en gestoffeerd bij Erasmus MC. In het verlengde hiervan hebben wij voor xxx een offerte gemaakt voor het periodiek vloeronderhoud van blok oost. Dit betreft 15.500m² tapijt en 11.500m² rubber. Periodiek vloeronderhoud is van groot belang, zeker wanneer het gaat om een zorginstelling. Met deze specialistische vorm van onderhoud wordt niet alleen de uitstraling op hoog niveau gehouden, ook de hygiëne wordt gewaarborgd. xxx is al meer dan 25 jaar actief op het gebied van projectinrichting. Zo weten precies wat een vloer wel of niet nodig heeft. Zit deze dienst bij de aanbesteding inbegrepen of wordt deze apart aanbesteed?	Het periodiek onderhoud valt niet onder de scope van deze overeenkomst. De reiniging van de vloeren valt wel onder de scope en wordt niet apart aanbesteed.
2	Contractuele voorwaarden	Uitnodiging tot Inschrijving, pag. 19/55, 2.6 Opbouw tot uitnodiging van Inschrijving	Op pagina 19 staat beschreven dat Bijlage 4 de contractuele voorwaarden van toepassing op deze aanbesteding in de vorm van de (concept) (raam)overeenkomst(en) en de algemene inkoopvoorwaarden van Aanbestedende dienst bevat. Onder de map Bijlage 4 vinden wij twee bestanden. Bijlage 4b en 4c. Deze hebben betrekking op de algemene inkoopvoorwaarden. Wij missen hier de (concept) (raam)overeenkomst(en). In hoeverre is het mogelijk dat wij zsm, ivm het verstrijken van de eerste termijn voor het stellen van vragen op 14 december, deze kunnen ontvangen?	Verontschuldiging vanuit het Erasmus MC zijn hier op zijn plaats. We hebben de presentaties van kick-off meeting en de concept overeenkomst kort na publicatie van de aanbesteding toegevoegd aan het aanbestedingsdossier. Echter, dit is onze eerste aanbesteding waarin wij gebruik maken van Tendermed. Gebleken is dat voor publicatie nog een extra handeling noodzakelijk was die wij tot voor kort hadden nagelaten. Inmiddels staan alle beschikbare documenten online. Vragen over de concept overeenkomst kunt u per ommegaande stellen. Indien spoedige beantwoording noodzakelijk zal zijn zullen wij hiervoor een extra nota van inlichtingen inlaten.
3	Uitnodiging tot Inschrijving - Procedure	Paragraaf 3.2, pagina 20 planning	Kunt u aangeven wanneer er de mogelijkheid bestaat om te gaan schouwen?	Zie planning. Schouwingen woensdag 9 en dinsdag 29 januari 2013. Voor de schouwing dient u zich aan te melden. Inmiddels is ook de planning van de schouwing op 9 januari 2013 bekend en is als volgt: 7.00 uur OK Sophia 8.00 uur Onderwijscentrum (inclusief een kopje koffie of Thee) 9.00 uur Z-2 9.30 uur SEH 10.30 uur Spoelkeuken
4	Uitnodiging tot Inschrijving - Gunning / beoordeling	Paragraaf 1.7 pagina 13 facilitair zorgmedewerkers	Kunt u aangeven waar inschrijver in de offerte moet aangeven hoe vorm gegeven wordt aan de functie facilitair zorgmedewerker?	Deze kunt u toevoegen als tab 16. Het vormt geen deel van de gunning is dus slechts ter informatie. De vorm en inhoud is vrij. Zie ook de aangepaste checklist bij deze nota van inlichtingen.
5	Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen	Paragraaf 8.1 en 9.1 pagina 40 en pagina 48	Kunt u aangeven waar het algemeen deel over resultaatgericht schoonmaken opgenomen dient te worden voor perceel 1 en 2?	Zie hiervoor de checklist (bijlage 2). Deze kunt u toevoegen als tab 9 (voor perceel 1) en tab 12 (voor perceel 2).
6	Programma van Eisen	Paragraaf 1.3 pagina 7 I-3 en paragraaf 1.3 pagina 7 I-3	Kunt u aangeven waar inschrijver in de offerte moet aangeven hoe inschrijver omgaat met de Nederlandse taal als enige voertaal op de werkvloer voor perceel 1 en 2?	Kan opgenomen worden in het beschreven dienstverleningsconcept.
7	Programma van Eisen	Paragraaf 3.1. pagina 16	Kunt aangeven waar inschrijver in de offerte het plan van aanpak voor ongediertbeschrijving moet opnemen?	Deze kunt u opnemen in het dienstverleningsconcept.

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
8	Programma van Eisen	Paragraaf 1.2., pagina 6 K-7	Kan het zijn dat er per abuis een VOG van de individuele schoonmaakonderneming in plaats van een VOG van de individuele medewerkers gevraagd wordt?	Wanneer de opdrachtgever het nodig wenst en de situatie hierom vraagt, dient de VOG van individuele medewerkers aangeleverd te kunnen worden. Deze regel gaat in na gunning. Uw veronderstelling klopt dus, het betreft hier individuele VOG verklaringen en niet voor ondernemingen.
9	Uitnodiging tot Inschrijving - Geschiktheidseisen	Paragraaf 5.1., pagina 30	Kan inschrijver volstaan met het overhandigen van een kopie van de aanvraag van de VOGrp aangezien de aanvraagtijd 6-8 weken behelst? En dat bij eventuele gunning de inschrijver de VOGrp overhandigd aan Erasmus MC?	Maximale doorlooptijd is 56 dagen vanaf moment van aanvragen. We hebben met de looptijd van de aanbesteding rekening gehouden met dergelijke aanvraagtermijnen. De totale Inschrijfperiode is 73 dagen waardoor de duur van de deze aanvraag geen belemmering zou moeten zijn. In deze aanbesteding verwacht aanbestedende dienst direct bij Inschrijving de VOGrp verklaring.
10	Uitnodiging tot Inschrijving - Procedure	9.1, pagina 48	In hoeverre zijn wij gebonden aan een maximum aantal A 4 bij de beschrijving van het Algemene deel.	In alinea 9.1 (alsmede alinea 8.1) staat de omschrijving "De vorm en omvang is vrij, een kernachtige weergave van een dienstverleningsconcept wordt echter gewaardeerd.". Wij laten het aan de individuele Inschrijvers om hier verder invulling aan te geven.
11	Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen	8.2, pagina 42	U geeft aan dat een AQL van 3% gehanteerd wordt voor de OK ruimtes en de voorbereidingruimtes. Dit betekent dat er (een minimaal) aantal schoonmaakfouten aanwezig mogen zijn. Weerspiegeld dit uw visie?	Kunt u uw vraag meer specifiek stellen? Wij interpreteren de vraag namelijk zo dat u dit niet vindt. Graag werken wij met u samen om hierin meer duidelijkheid te verschaffen c.q. voldoende ruimte te creëren.
12	Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen	Bijlage 5L	Kunt u concreter zijn in de formalisering van de handelingen die benoemd staan? Bijvoorbeeld klontenreiniging; aantallen, logistiek, centraal/decentraal.	Het antwoord op uw vraag is dusdanig veel omvattend dat wij hier tijdens de volgende nota van inlichtingen op zullen antwoorden.
13	Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen	8.1 en 9.1, pagina 40 t/m 54	Is het mogelijk om de locaties, zoals genoemd in de casus, te schouwen om zo een beter beeld te krijgen?	Bij de inlichtingen bijeenkomsten vindt een schouwing plaats van alle genoemde casus gebieden. Zie hiervoor ook vraag 3.
14	Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen	Bijlage 2	Is het mogelijk om meer informatie (mogelijk schouw) te krijgen betreffende de Vaatwasactiviteiten? Dit ivm het gevraagde plan van aanpak.	Een schouwing van de huidige spoelkeuken is ingepland (zie vraag 3). Echter de situatie zoals deze daar zal worden aangetroffen zal aanzienlijk wijzigen in de nieuwbouwsituatie waardoor de huidige situatie naar de toekomst bezien niet representatief is.
15	Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen	Europese Aanbesteding Schoonmaakdienstverlening Erasmus MC 2013 - 2021, pagina: 7/55, 1.4.4. De uitvoering van de schoonmaakdienstverlening streeft een continue verbetering van een aangenaam verblijf- en werkklimaat binnen het Erasmus MC na. Deze wordt gemeten middels het Patiënt Tevredenheids Onderzoek (PTO). Eind 2013 is de doelstelling om de schoonmaakgerelateerde scores binnen het PTO een 7 te laten zijn. Na 2013 is de doelstelling deze scores in een verder stijgende trend te brengen	Wat is de score van het meest recente PTO? Waar liggen de aandachtspunten ten aanzien van het schoonmaakonderhoud, voortkomend uit het PTO? Waarover is men over het algemeen bijzonder tevreden?	Wij zijn het PTO onderzoek klaar aan het maken om deze aan de potentiële Inschrijvers te verstrekken. Wij zullen deze in het nieuwe jaar te beschikking stellen.
16	Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen	Europese Aanbesteding Schoonmaakdienstverlening Erasmus MC 2013 - 2021, pagina: 10/55, 1.5.2 In het nieuwe contract is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor het bestrijden van ongedierte van het betreffende perceel conform het in bijlage 1-A c.q. bijlage 1-B opgenomen Programma van Eisen.	Kunt u aangeven wie de huidige leverancier is?	Wij zijn terughoudend in het weergeven van bestaande contractpartijen. Zou u kunnen aangeven waarom deze informatie voor u noodzakelijk is zodat wij een goede belangenafweging kunnen maken?

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
17	Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen	Europese Aanbesteding Schoonmaakdienstverlening Erasmus MC 2013 - 2021. pagina: 11/55 1.5.2 Het controleren en aanvullen van sanitaire middelen en disposables wordt in het nieuw af te sluiten contract verzorgd door de opdrachtnemer.	Kunt u aangeven wie de huidige leverancier is?	Wij zijn terughoudend in het weergeven van bestaande contractpartijen. Zou u kunnen aangeven waarom deze informatie voor u noodzakelijk is zodat wij een goede belangenafweging kunnen maken?
18	Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen	Europese Aanbesteding Schoonmaakdienstverlening Erasmus MC 2013 - 2021. pagina: 13/55, 1.7.1 Het Erasmus MC is geïnteresseerd in de opties die de contractpartners van het schoonmaakcontract kunnen bieden om te participeren in de ontwikkeling en invulling van deze functie. De functie facilitair zorgmedewerker biedt groeimogelijkheden voor medewerkers van de bedrijven in het kader van de code verantwoordelijk marktgedrag. De inschrijver wordt gevraagd aan te geven hoe vorm gegeven wordt aan de functie facilitair zorgmedewerker	U vraagt inschrijver te beschrijven hoe er invulling gegeven kan worden aan de functie facilitair zorgmedewerker. In de checklist, die wij dienen te volgen, zien wij geen ruimte om dit te beschrijven. Kunt u aangeven waar wij onze visie hierop kunnen beschrijven?	Zie vraag 4
19	Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen	Europese Aanbesteding Schoonmaakdienstverlening Erasmus MC 2013 - 2021. pagina: 13/55, 1.7.1 Kosten: Wij ontvangen graag middels een open kostprijs calculatie (inclusief BTW): a) inzicht in de kosten voor het schoonmaken van het OK Sophia complex per maand. b) de kosten voor het beschreven incident. Deze kunnen naast de maandopgave van de kosten gezet worden en als eenmalige kostenpost worden opgegeven.	Wenst u naast de open kostprijs ook de opbouw van het uurtarief dat wij hanteren?	Ja
20	Contractuele voorwaarden	Europese Aanbesteding Schoonmaakdienstverlening Erasmus MC 2013 - 2021. pagina: 20/55, 3.2	In het planningsoverzicht zien wij de ingangsdatum van het nieuwe contract niet terugkomen. Kunt u de beoogde ingangsdatum terugkoppelen?	Zie hiervoor het concept contract, bijlage 4A (apart toegevoegd aan het dossier)
21	Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen	Europese Aanbesteding Schoonmaakdienstverlening Erasmus MC 2013 - 2021. pagina: 49/55, 9.2 OK bezetting	Kunt u aangeven tot welk tijdstip de planbare operaties normaliter plaatsvinden?	Tussen 7.30 uur en 18.00 uur. Dit kan altijd door de OK aangepast worden.
22	Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen	Europese Aanbesteding Schoonmaakdienstverlening Erasmus MC 2013 - 2021. pagina: 52/55, 9.3 De beleving van de medewerker speelt een grote rol in de beoordeling van de kwaliteit, dit komt terug in Medewerkers tevredenheids Onderzoek.	Wat is de score van het meest recente MTO? Waar liggen de aandachtspunten ten aanzien van het schoonmaakonderhoud, voortkomend uit het MTO? Waarover is men over het algemeen bijzonder tevreden?	Wij zijn het MTO onderzoek klaar aan het maken om deze aan de potentiële Inschrijvers te verstrekken. Wij zullen deze in het nieuwe jaar te beschikking stellen.
23	Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen	casus een tot en met casus 4 Beschrijf uw oplossing op de casus, inclusief het resultaatgericht schoonmaakprogramma (als bijlage), in maximaal 6 A4.	Maken de bijlagen onderdeel uit van het maximaal aantal pagina's.	Nee
24	Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen	Paragraaf 8.1.8 (pag 41). Deze vraag geldt ook voor de uitwerking van de verschillende cases	Wij dienen een transparante calculatie van de totale schoonmaakonderhoud en de verschillende cases aan te leveren. Mogen wij hier een eigen format voor gebruiken of volgt er vanuit Erasmus een vastgesteld format? Als iedere partij een eigen format mag aanleveren kan dit de vergelijking tussen de verschillende aanbiedingen vermoeilijken.	Er vindt geen vergelijking plaats tussen de aanbiedingen ten aanzien van de hoogte van de kosten. De vergelijking vindt plaats aan de hand van de mate van transparantie. Juist om hierop te kunnen beoordelen is het voorschrijven van een format vanuit het Erasmus MC niet mogelijk. Uit de verschillende formats zal daarom, in lijn met hetgeen beschreven in paragraaf 8.4 en 9.4, een oordeel te vormen zijn over de mate van transparantie.

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
25	Contractuele voorwaarden	artikel 19 - Aansprakelijkheid, pag. 5 van 12	Onbeperkte aansprakelijkheid is niet verzekeraar. Om die reden is Opdrachtnemer niet bereid dit risico te aanvaarden. Verder is het beleid van Inschrijver om geen aansprakelijkheid te aanvaarden voor gevolgschade. 1. Bent u ermee akkoord de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer als volgt te beperken: "Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever en derden aansprakelijk voor de directe schade uit hoofde van de Overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid voor indirect geleden schade en/of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot het verlies van winst of inkomsten is uitgesloten. De aansprakelijkheid is verder beperkt tot een maximum van 2.687.286,- euro per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen met een maximum van 5.374.572,- euro per jaar en voor zover het bedrag wordt uitgekeerd uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering." 2. Indien u zich niet kunt verenigen met voorgaande tekstsuggestie, bent u dan bereid anderszins de aansprakelijkheid van Inschrijver te beperken?	Zie hiervoor het concept contract, bijlage 4A (apart toegevoegd aan het dossier). Ons voorstel komt nagenoeg overeen waardoor we deze niet verder zullen aanpassen.
26	Contractuele voorwaarden	artikel 19 - Aansprakelijkheid, pag. 6 van 12	Er is opgenomen dat Opdrachtnemer inzage dient te verstrekken in haar polisvoorwaarden. Inschrijver heeft een wereldpolis voor al haar vestigingen over de gehele wereld. Om die reden is het verstrekken van inzage in haar verzekeringspolis niet mogelijk. Optioneel: Inschrijver is om die reden ook niet gerechtigd aanspraken op uitkering van verzekeringspenningen over te dragen aan Opdrachtgever en/of Opdrachtgever mee te verzekeren onder de polis van Inschrijver. 1. Bent u ermee akkoord dat deze eis wordt vervangen en dat Inschrijver kan volstaan met het overleggen van een makelaarsverklaring waaruit blijkt dat Inschrijver afdoende is verzekerd en tot welke bedragen? 2. Als u desondanks vast wilt houden aan het huidige artikel, kunt u dan aangeven wat uw redenen hiervoor zijn?	Wij hebben deze vraag voorgelegd aan onze afdeling Juridische Zaken en zullen hier na de kerstvakantie op terugkomen.

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
27	Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen	Uitnodiging tot Inschrijving, Bijlage 3e, Verklaring van geheimhouding	In de geheimhoudingsverklaring (bijlage 3 ^e) geeft u onderstaande aan: de Vertrouwelijke Informatie wordt door .. alleen verstrekt aan die medewerkers van .. die in het kader van hun werkzaamheden door .. voor het Project worden ingezet en die tevens middels medeondertekening van deze geheimhoudingsverklaring gebonden zullen worden aan de inhoud van deze geheimhoudingsverklaring. Op dit moment zijn de medewerkers die bij Erasmus MC komen te werken bij ons nog niet bekend. Van welke medewerkers verwacht u dat wij hier naam, functie en handtekening van invullen?	De medewerkers welke moeten ondertekenen zijn met name de medewerkers die in het aanbestedingstraject in aanraking komen met gegevens van het Erasmus MC. Medewerkers welke na gunning worden ingezet hoeven nu niet de geheimhoudingsverklaring in te vullen.
28	Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen	3.5.3, pagina 22/55	Kunt u, Indien wij bij de uitvoering van de opdracht een beroep doen op derden, exact aangeven welke gegevens u van de derden wilt ontvangen?	Indien u gebruikt maakt van derden om te voldoen aan de geschiktheidseisen: 1. KvK uittreksel 2. Art 45 verklaring met onderliggende bewijsmiddelen. 3. Op verzoek een verklaring waaruit blijkt dat u ook daadwerkelijk over de in te zetten middelen zult gaan beschikken (zelfvereiste) 4. Duidelijk aangegeven in bijlage 3d Indien u vrijwillig gebruikt maakt van derden ten behoeve van het vervullen van de opdracht: 1. KvK uittreksel 2. Art 45 verklaring met onderliggende bewijsmiddelen. 3. Duidelijk aangegeven in bijlage 3d
29	Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen	1.7.1, pagina 13 Facilitair zorgmedewerker	Er staat dat de inschrijver dient aan te geven hoe vorm te geven aan de functie facilitair zorgmedewerker. Deze vraag zien wij niet terugkomen in de opbouw van Bijlage 2. Hoe dienen wij hiermee om te gaan?	Zie vraag 4